

KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PT.03
	Yayın Tarihi	02.09.2016
	Revizyon No	05
	Revizyon Tarihi	14.04.2025

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK POLİTİKA;

Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme prosedürlerinin açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını sağlamak,

Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kayıtlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasını sağlamak,

Değerlendirme kararlarının tarafsız, geçerli ve güvenilir olmasını sağlamak,

Görevin kötüye kullanılması veya yanlış uygulamaların olması ihtimalini en aza indirecek ölçme ve değerlendirme prosedürleri geliştirmek,

Değerlendirme kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasını sağlamak,

Ölçme ve değerlendirmenin mevzuata göre doğru ve uygun şekilde yapılmasını sağlamak için gereken tüm kaynakları temin etmek,

FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKASI;

Ayrımcılığın önlenmesine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması,

Herkes için ölçme ve değerlendirilme imkânına erişimi sağlamak,

Özel gereksinimleri bulunan adayların ihtiyaçlarını dikkate almak,

Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirmesinin geçerli ve güvenilir olmasının ve herhangi bir kişinin veya grubun diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirilmemesini sağlamak,

Kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik politika;

Akreditasyon ve yetkilendirme kuralları çerçevesinde yüksek kalitede, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunulmasını sağlamak,

Yetki kapsamındaki ulusal yeterliliklerin ve yeterlilik birimlerinin ölçme ve değerlendirmesindeki kalite standardının sürdürülmesi için kurumsal düzeyde kontrollerini sağlamak,

İÇ DOĞRULAMA POLİTİKASI;

Değerlendiriciler arasında tutarlılığı sağlamak ve sadece hak eden bireylerin belgelere ulaşabilmesini teminat altına almak için iç doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak,

İç doğrulamanın geçerli ve güvenilir olmasını ve tüm değerlendiriciler ile tüm ulusal yeterlilik faaliyetlerini kapsamını sağlamak,

İç doğrulama prosedürünün açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını sağlamak,

İç doğrulama kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasının sağlanması hususlarını içermesini sağlamak,

İTİRAZ VE ŞİKÂyetLERİN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK POLİTİKA;

Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kararlarını bir adayın sorgulayabilmesinin veya bu kararlara itiraz edebilmesini sağlamak,

Belgelendirme kuruluşunun sunduğu hizmetlere ilişkin şikâyetlerin dikkate alınmasını sağlamak,

Tüm adayların itiraz/şikâyet politikası ve prosedürüne ilişkin olarak bilgilendirilmesi sağlamak,

Sayfa 2 / 4

Hazırlayan Kalite Yöneticisi	Onaylayan Belgelendirme Müdürü
---------------------------------	-----------------------------------

KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PT.03
	Yayın Tarihi	02.09.2016
	Revizyon No	05
	Revizyon Tarihi	14.04.2025

Öncelikli olarak itirazda bulunan aday ve ilgili değerlendiricinin uzlaşmaya varmalarını sağlamak,

Aşamalı bir temyiz prosedürünün işletilmesini sağlamak,

Açıklık ve adillğin sağlanması için her itiraz/şikâyetin standardize edilmesi ve kayıt altına alınmasını sağlamak,

Kurum tarafından istendiğinde araştırılabilmesi için her itiraz/şikâyet kaydının saklanması sağlamak,

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI;

Tüm faaliyetlerde iş sağlığı ve güvenliği hususlarına yeterince dikkat edilmesini sağlamak,

Personelin, adayların, ziyaretçilerin, denetçilerin, yüklenicilerin ve diğer personelin hem kendilerine hem de birbirlerine karşı iş sağlığı ve güvenliği açısından yasal yükümlülükleri bulunduğunun belirtilmesini sağlamak,

İş sağlığı ve güvenliği kontrol önlemleri ve acil durum prosedürlerinin yürürlükte ve etkili olmasının, gerektiği şekilde kullanılmasının, izlenmesinin ve sürdürülmesinin sağlanması amacıyla yıllık denetimler gerçekleştirilmesini sağlamak,

Potansiyel tehlikelerin tanımlanması ve en aza indirgenmesi amacıyla yıllık iş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmelerinde bulunulmasını sağlamak,

Tüm kişilerin ilgili risklerden haberdar olmalarını ve gereken eylemleri yerine getirmelerini veya bunların yerine getirilmesine nezaret etmelerinin sağlanması amacıyla bilgi, talimat, eğitim ve gözetimde bulunulmasını sağlamak,

İşyerinde sağlık ve güvenliği sağlamaya yönelik mevzuat ve Kurum'un ilaveten talep ettiği tüm hususlara uyacak şekilde yeterli ve uygun bina, ekipman ve tesis sağlamak,

İş sağlığı ve güvenliğini etkileyen hususlara ilişkin olarak personele ve adaylara danışılması, o Güvenli çalışma sistemlerin uygulanması ve risk teşkil eden durumların kontrol altında tutulmasını sağlamak,

İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin iyi uygulamaların güncel olarak uygulanması ve tüm ilgili mevzuat ve yol gösterici nitelikteki idari yönlendirmelere uyulmasının sağlanması hususlarını içermesini sağlamak,

PERSONEL EĞİTİMİ VE GELİŞTİRME POLİTİKASI;

Tüm personelin, tam potansiyellerini ortaya çıkaracak şekilde, görev tanımları ile tutarlı olarak, yüksek standartta çalışmasını sağlayacak bilgi, beceri ve uzmanlık sahibi olmasını sağlamak,

Tüm personelin eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının bu politika doğrultusunda değerlendirilmesinin ve karşılanmasını sağlamak,

Tüm yeni personelin, ekibe katıldığında uygun uyum eğitimini almasının sağlanması, bu uyum eğitiminin uygun eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının tanımlanmasını da içermesini sağlamak,

İstihdam edilen tüm personele işe başlamalarından önce uygun iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmesi ve bu eğitimin acil durum prosedürlerini de kapsamasını sağlamak,

Tüm personele eğitim ve gelişim fırsatlarının sağlanmasında eşit olarak yaklaşılması ve tüm personel ihtiyaçları doğrultusunda eğitim ve gelişim fırsatlarına eşitlik içerisinde erişim sağlanması hususlarını içermesini sağlamak,

Hazırlayan Kalite Yöneticisi	Onaylayan Belgelendirme Müdürü
---------------------------------	-----------------------------------

KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PT.03
	Yayın Tarihi	02.09.2016
	Revizyon No	05
	Revizyon Tarihi	14.04.2025

BELGELERİN KÖTÜYE KULLANIMINI ENGELLEMEYE YÖNELİK POLİTİKA;

Belgelerin personel veya adaylar tarafından kötüye kullanma riskini tanımlayarak en aza indirgenmesi sağlamak,

Öne sürülen her kötüye kullanma iddiasına hızlı ve tarafsız olarak yanıt verilmesini sağlamak

Açıklık ve adillik sağlamak için her kötüye kullanma soruşturmasının standardize edilmesi ve kayıt altına alınması,

Kötüye kullanma durumunun (veya teşebbüslerinin) kanıtlandığı olaylarda mevzuata ve sözleşmelere uygun yaptırımlarda bulunulması hususlarını içermesini sağlamak,

UYGUN OLMAYAN FAALİYETLERE YÖNELİK POLİTİKA;

Dokümante edilmiş prosedürlere, politikalara ve hedeflere uygun olmayan faaliyetlerin tespiti için denetim ve kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak,

Uygun olmadığı tespit edilen faaliyetlerin giderilmesi ve tekrarlanmaması için düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilmesinin sağlanması hususlarını içermesini sağlamak,

TARAFSIZLIĞIN SAĞLANMASI VE HER TÜRLÜ ÇIKAR ÇATIŞMASININ ÖNLENMESİNE YÖNELİK POLİTİKA;

Hissedarlar, yöneticiler, çalışanlar, dışarıdan hizmet sağlayanlar ve hizmet sunulanlar arasında gerçekleşme ihtimali bulunan olası her türlü çıkar veya ilgi çatışmasına yönelik tedbirlerin alınması ve prosedürlerin bu doğrultuda işletilmesini sağlamak

Öngörülemeyen çıkar çatışması durumlarının ortaya çıkması halinde tarafsızlığı güvence altına alacak şekilde harekete geçilmesi ve ilgili durumların şeffaf bir şekilde kayıt altına alınmasını sağlamak,

Çalışanlara aşırı iş yüklenmesi nedeni ile asli vazifelerine, yapacakları inceleme ve değerlendirmelere yeteri kadar zaman ayıramamalarından kaynaklanan zaman çatışması durumunun en aza indirgenmesini sağlamak,

Sınav görevlilerinin kan bağı ya da yakın ilişkisi olan kişilerin sınavlarını yapmaları halinde oluşabilecek kan bağı ya da yakınlık çelişkisi durumunun ortadan kaldırılmasını sağlamak,

Çalışanların disiplin ve tutum davranışlarından kaynaklı olarak ölçme değerlendirme faaliyetleri ile belgelendirme kararlarının etkilenmemesine yönelik tedbir alınmasını sağlamak,

Finansal çıkarların, gelir ve kar beklentilerinin hiçbir belgelendirme kararını etkilememesini sağlamak,

KALİTE HEDEFLERİ

2025 yılı ve sonrasında belge sayımızı bir önceki yılın üzerine çıkarmak

Sektör dallarımızı genişletmek

Karadeniz bölgesinde belgelendirme kuruluşları arasında 1. olmak

Müşteri memnuniyeti ve çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutmak

Sürekli iyileşme ve gelişme amacı ile eğitimler düzenlemek

Yönetim Kurulu Başkanı

Fatih İslamoğlu

Sayfa 4 / 4

Hazırlayan Kalite Yöneticisi	Onaylayan Beygelendirme Müdürü
---------------------------------	-----------------------------------